

**REGULAMIN**  
**SERWISU INTERNETOWEGO Ulotki i plakaty EUROIMMUN**

**§ 1**

**DEFINICJE**

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

1. **„EUROIMMUN”** – należy przez to rozumieć spółkę „EUROIMMUN POLSKA” sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-543) przy ul. Widnej 2a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000011824, NIP: 8992364659, REGON: 932230081, adres poczty elektronicznej: [marketing@euroimmun.pl](mailto:marketing@euroimmun.pl), nr telefonu: +48 572 260 678;
2. **„Użytkownika”** – należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną odwiedzającą Serwis internetowy lub korzystającą z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Regulaminie;
3. **„Regulaminie”** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin określający warunki i zasady korzystania z Serwisu internetowego oraz sposób świadczenia przez EUROIMMUN usług drogą elektroniczną;
4. **„Serwisie internetowym”** – należy przez to rozumieć stronę internetową <https://ulotki.euroimmun.pl/> lub jej subdomeny;
5. **„Usłudze elektronicznej”** – należy przez to rozumieć usługę świadczoną drogą elektroniczną przez EUROIMMUN za pośrednictwem Serwisu internetowego.

**§ 2**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług elektronicznych przez EUROIMMUN za pośrednictwem Serwisu internetowego, a w tym wzajemnie prawa i obowiązki Stron.
2. Regulamin dostępny jest na stronie: <https://ulotki.euroimmun.pl/regulamin.pdf>.

3. Użytkownik korzystając z Serwisu internetowego, w szczególności przechodząc na subdomeny, wyraża zgodę na korzystanie z Serwisu internetowego w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie, akceptując jego treść.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy – prawo autorskie; ustawy o prawach konsumentów.

### **§ 3**

#### **ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

1. Korzystanie z Usług elektronicznych jest dobrowolne i nieodpłatne. Umowa o korzystanie z Usług elektronicznych jest zawierana na czas nieoznaczony.
2. Dane i informacje zawarte w Serwisie internetowym są publikowane wyłącznie do celów informacyjnych.
3. EUROIMMUN zapewnia ochronę przekazu elektronicznego oraz treści cyfrowych poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych, w celu ich zabezpieczenia. Jednocześnie EUROIMMUN wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania, jak również nieuprawnionym dostępem do danych Użytkownika przez osoby trzecie. W celu minimalizacji zagrożeń, Użytkownik powinien stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne.
4. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z Serwisu internetowego, w tym postanowienia dotyczące cookies, oraz wszelkie informacje w zakresie funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści oferowanych przez EUROIMMUN Usług elektronicznych, wprowadzanych przez EUROIMMUN do systemu teleinformatycznego Użytkownika (tj. plików cookies), określone są w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem internetowym: <https://ulotki.euroimmun.pl/polityka-prywatnosci.pdf>.

## **§ 4**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Użytkownik może korzystać z Usług elektronicznych 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Informacja o ewentualnych przerwach w świadczeniu Usług elektronicznych zostanie udostępniona w Serwisie internetowym.
2. Do korzystania z Serwisu internetowego wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia końcowego (np. komputera, laptopa, itd.) z dostępem do Internetu i poczty elektronicznej, wyposażonego w przeglądarkę internetową obsługującą pliki cookies (Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej).
3. EUROIMMUN zaleca by urządzenie, z którego korzysta Użytkownik, było wyposażone w system antywirusowy z aktualną wersją definicji wirusów, skuteczną zaporę bezpieczeństwa, miało zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej w zakresie bezpieczeństwa, a także posiadało aktywną funkcję odbierania plików cookies (ciasteczek) w przeglądarce internetowej.

## **§ 5**

### **ZAMAWIANIE ULOTEK I PLAKATÓW**

1. EUROIMMUN udostępnia w ramach Serwisu internetowego <https://ulotki.euroimmun.pl/> ulotki i plakaty dotyczące produktów znajdujących się w ofercie EUROIMMUN Polska.
2. Serwis internetowy <https://ulotki.euroimmun.pl/> jest przeznaczony dla klientów firmy EUROIMMUN Polska. Zamieszczone na nim plakaty i ulotki mogą być bezpłatnie zamawiane przez klientów, którzy kupują dane produkty EUROIMMUN.
3. Każde zamówienie przed przekazaniem do realizacji będzie weryfikowane pod kątem zgodności z zakupionymi w ciągu ostatnich 3 miesięcy produktami. Oznacza to brak możliwości zamawiania materiałów informacyjnych dotyczących testów, których zamawiający nie kupuje od firmy EUROIMMUN Polska, oraz możliwość

zmniejszenia liczby zamówionych materiałów adekwatnie do liczby zakupionych przez zamawiającego produktów.

## **§ 6**

### **PRAWO AUTORSKIE**

1. Bez uszczerbku dla postanowień Regulaminu, treści, grafiki, zdjęcia umieszczone w Serwisie internetowym są utworami, a w konsekwencji chronione są zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Kopiowanie i rozpowszechnianie utworów umieszczonych w Serwisie internetowym bez zgody EUROIMMUN jest niedozwolone i może być sankcjonowane przez przepisy prawa cywilnego lub karnego.

## **§ 7**

### **TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Na zasadach przewidzianych Regulaminem, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji związanych ze świadczeniem Usług elektronicznych przez EUROIMMUN oraz z działaniem Serwisu internetowego.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - a) pisemnie na adres: „EUROIMMUN POLSKA” Sp. z o.o., ul. Widna 2a, 50-543 Wrocław, z dopiskiem „ulotki i plakaty – reklamacja”,
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [marketing@euroimmun.pl](mailto:marketing@euroimmun.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) szczegółowy opis problemu, który Użytkownik zgłasza;
  - b) określenie żądania Użytkownika;
  - c) danych kontaktowych Użytkownika.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia ich zgłoszenia.

## **§ 8**

### **ZMIANY REGULAMINU**

1. EUROIMMUN zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, zwłaszcza w przypadku zmiany przepisów mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, nałożenia na EUROIMMUN określonych obowiązków przez organy państwowe, zmiany danych EUROIMMUN, a także w celu usprawnienia działania Serwisu internetowego i obsługi Użytkowników, poprawy ochrony ich prywatności i zapobieganiu nadużyciom.
2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie podana w Serwisie internetowym wraz z zestawieniem wprowadzanych zmian.
3. Poinformowanie o zmianie Regulaminu w drodze wskazanej w ust. 2 powyżej nastąpi nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmiany.
4. Zmiana Regulaminu obowiązuje po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

## **§ 9**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej <https://ulotki.euroimmun.pl/regulamin.pdf>, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego oraz Usług elektronicznych w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, Polityką Prywatności, zasadami współżycia społecznego, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej EUROIMMUN oraz praw i wolności osób trzecich.
3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Informacje dotyczące możliwości skorzystania z takiego uprawnienia oraz odpowiednich procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów,

organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest Sąd właściwy dla siedziby EUROIMMUN, chyba że przepisy powszechnie obowiązujące stanowią inaczej.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia na stronie internetowej <https://ulotki.euroimmun.pl/regulamin.pdf>.